

D) Se lo stop loss non è scattato e le perdite per il cliente sono state superiori alle somme depositate sul conto, state cercando di recuperare le somme chiedendo il reintegro del margine per coprire la posizione netta negativa ai clienti?

R) Gli stop loss sono generalmente scattati vicino ai prezzi richiesti. Con ActivTrades il trader non può mai andare in negativo, nel caso in cui ciò accada è Activ a sobbarcarsi la perdita (nel caso in cui il trader non abbia un secondo conto con noi)

D) Con chi non ha i capitali per coprire il rosso state cercando di trovare un accordo, accollandovi una parte delle perdite e/o consentendo dilazioni con un piano programmato di rientro? In quest'ultimo caso a che tasso d'interesse? Farete causa a chi non ha assolutamente intenzione di coprire le perdite?

R) Nessuna causa a chi non copre le perdite, siamo un passo avanti su questo. E' ActivTrades a farsi carico di questo tramite la balance protection (no saldo negativo, lo rimborsa Activ)

D) Qual è la leva massima con la quale consentite di operare sul forex ai vostri clienti? Prevedete di alzare i margini alla luce di quanto è successo sul mercato dei cambi il 15 gennaio scorso?

R) La leva è 400, ma sul franco svizzero e su altri cambi sensibili la leva è stabilmente inferiore, al fine di tutelare i nostri clienti ed al tempo stesso l'azienda